

# IL PIANO DI TRENORD PER EXPO 2015

Milano, 26 aprile 2015



**TRENORD**  
**YOUR WAY TO EXPO**

**380** DAILY TRAINS TO EXPO

THE FASTEST. THE CHEAPEST.

Authorised Reseller  
**EXPO**  
MILANO 2015  
FEEDING THE PLANET  
ENERGY FOR LIFE

1	L'OFFERTA
2	I NUOVI TRENI
3	L'ACCOGLIENZA
4	FIRST DOOR TO EXPO
5	DIGITAL CARING
6	SELLING PROPOSITION
7	PRICING & COMMERCIAL OFFER
8	CONNETTING ITALY

## I VISITATORI ATTESI:

- 25 milioni di visitatori
- 150.000 giornata media
- 250.000 giornate di punta

## Ripartizione modale

- 56.000 con metropolitana
- 42.000 con i treni  
(prevalentemente linee S)
- 76.000 con bus gran turismo
- 60.000 con auto



A RHO FIERA EXPO MILANO 2015

379 treni TRENORD ogni giorno

1 treno ogni 3 minuti

180 fermate in più al giorno

180.000 posti a sedere al giorno

**DALLE STAZIONI DELLA LOMBARDIA È POSSIBILE  
RAGGIUNGERE EXPO CON UN SOLO CAMBIO**

## 285 treni per RHO FIERA

131 corse in più al giorno

**S5**

Varese – Pioltello - Treviglio: **78** fermate a RHO FIERA

**S6**

Novara – Pioltello - Treviglio: **76** fermate a RHO FIERA

**S11**

Chiasso - Milano P.ta Garibaldi - Rho: **73** [NEW: P.ta Garibaldi – Rho]

**S14**

Milano Rogoredo - Rho: **58** [NEW: ALL'EXPO 2015 IN 30 MINUTI]

## 94 treni per RHO FIERA

49 fermate in più al giorno



Milano P.ta Garibaldi - Varese: **35** fermate a RHO FIERA [NEW: + 35]



Milano - Domodossola: **34** fermate a RHO FIERA [NEW: + 11]



Milano - Arona: **18** fermate a RHO FIERA



Milano - Luino: **7** fermate a RHO FIERA [NEW: + 3]

## Una flotta di ultima generazione



**TSR**



**CORADIA MERIDIAN**

## Milano Cadorna

Milano Porta Garibaldi

Malpensa Express

Rho Fiera Milano Expo 2015

Il nuovo My-Link nell'atrio della stazione: totalmente rinnovato, oggi è più spazioso e accogliente.



Milano Cadorna

**Miano Porta Garibaldi**

Malpensa Express

Rho Fiera Milano Expo 2015

All'ingresso del **Passante Ferroviario**, nella stazione di **Porta Garibaldi** nasce una piazza coperta dove si affaccia il My-Link di Trenord: i clienti trovano il **nuovo ticket office**, il **customer care** e l'**info point di Expo**.





Milano Cadorna  
Miano Porta Garibaldi  
**Malpensa Express**  
Rho Fiera Milano Expo 2015

All'aeroporto di Malpensa la biglietteria è stata rinnovata. Nella zona antistante, una postazione per l'assistenza alla clientela e un'isola con tre distributrici automatiche di biglietti



Milano Cadorna  
Miano Porta Garibaldi  
Malpensa Express  
**Rho Fiera Milano Expo 2015**

Il nuovo **ticket office** di Rho Fiera sarà attivo dal 1° di maggio. Situato in prossimità della **porta di accesso a Expo**, ha 3 postazioni Trenord e 1 postazione Trenitalia.

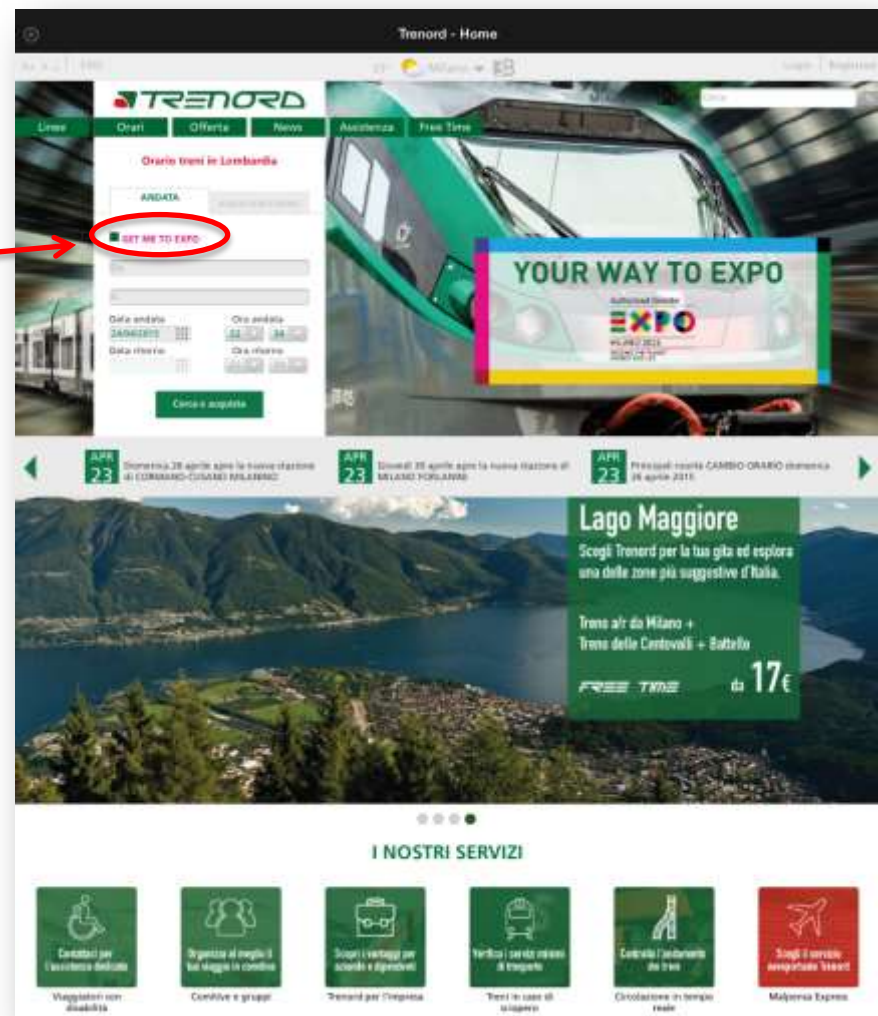


**Sicurezza sui treni:** un piano straordinario per la tutela dei clienti di Trenord.

**Graffiti Zero:** interventi intensivi per la rimozione di notte e nei fine settimana. È stato introdotto un sistema di segnalazione del graffito con un alert direttamente dai palmari dei capitreno.

Sul sito Internet **trenord.it**:

- Con «**Get me to Expo**» subito la soluzione di viaggio più comoda e veloce per raggiungere Rho Fiera Expo Milano 2015 dalla stazione più comoda per il cliente.
- L'**acquisto on line** di tutti i biglietti speciali e dell'intera offerta commerciale di Trenord.





Nuovi **strumenti digitali** renderanno veloce e comodo l'accesso ai servizi di Trenord.

- La nuova **App** (gratuita)
  - Il **ticket sempre in tasca**
  - Treni e linee in **tempo reale**
  - **Info live** dalle stazioni su arrivi e partenze
  - In **ITALIANO e INGLESE** [a breve anche in spagnolo, cinese, tedesco e francese]
  - Tutte le **informazioni su Expo** e possibilità di **acquisto dei biglietti speciali Trenord**
  
- **L'e-Store** di Trenord permetterà ai Clienti di acquistare abbonamenti, biglietti e prodotti per il tempo libero direttamente on line.

## DAL PASSANTE FERROVIARIO IN POCHI MINUTI ALL'EXPO

STAZIONE	MINUTI A EXPO
MILANO FORLANINI	28
MILANO PORTA VITTORIA	23
MILANO DATEO	21
MILANO PORTA VENEZIA	19
MILANO REPUBBLICA	17
MILANO PORTA GARIBALDI	14
MILANO LANCETTI	10
MILANO VILLAPIZZONE	7



**1 Andata/Ritorno** da Milano

**4,40 €**

**1 GIORNO** dalle stazioni della Lombardia

**13 €**

Utilizzabile su tutti i treni Trenord [1 e 2 classe] escluso il Malpensa Express

**5 GIORNI** dalle stazioni della Lombardia

**45 €**

Utilizzabile su tutti i treni Trenord [1 e 2 classe] + 1 A/R con il Malpensa Express



## Ticket integrati con ATM



- ✓ A/R integrati  
Milano - Rho Fiera **5€**
- ✓ Giornalieri integrati  
Milano-Rho Fiera **8€**
- ✓ Giornalieri integrati  
Area Grande Sitam-Rho  
Fiera **10€**

## Trenord Reseller EXPO



Presso tutte  
le **biglietterie Trenord**  
sarà possibile acquistare, oltre  
ai titoli di viaggio,  
anche i biglietti di ingresso  
all'**EXPO**

## TRENORD METROPOLITANA DELLE FRECCE

Da tutte le stazioni d'Italia servite dalle Freccie, con al massimo un cambio, è possibile arrivare a EXPO con Trenord.

- Interscambio nelle stazioni di **Rogoredo** e **Porta Garibaldi**.



**TRENORD**

# YOUR WAY TO EXPO

**380** DAILY TRAINS TO EXPO

**THE FASTEST. THE CHEAPEST.**

Authorised Reseller



MILANO 2015

FEEDING THE PLANET  
ENERGY FOR LIFE

