

### Informazioni gestione programma Ross 1000:

dal 1° ottobre 2021 gli utenti abilitati a Ross 1000 dovranno accedere al programma solo mediante CNS/SPID ad **eccezione degli stranieri non residenti in Italia e non in possesso di un documento di identità italiano che dovranno contattare i nostri uffici ([turismo@provincia.va.it](mailto:turismo@provincia.va.it) – 0332/252412 - 2626) per accedere al portale**. Per gli utenti già in possesso di credenziali username/password, si ricorda che per poter adoperare CNS/SPID è necessario accedere a Ross1000 e compilare il codice fiscale nella sezione "Modifica profilo" in alto a destra:

1. Lo SPID è legato alla persona fisica e non ad una persona giuridica (almeno al momento) per cui non si può parlare di uno SPID della società
2. lo **SPID è strettamente personale** e a differenza delle vecchie utenze non può essere ceduto ad altri amministratori del programma

Pertanto in base alle premesse il sistema Ross 1000 prevede che:

- l'utenza attualmente abilitata per la singola (o più strutture) struttura entra in profilo (alto a destra dopo avere effettuato login) nella sezione "modifica profilo" inserisce il codice fiscale nel caso non sia ancora presente. In questo modo se è già in possesso di SPID potrà accedere a ROSS1000 con SPID
- se più persone al momento sono incaricate di inserire i dati per la stessa struttura è necessario che chi gestisce l'utenza principale abiliti tutti gli altri soggetti secondo il seguente procedimento:
  - sezione profilo "Gestisci Utenti Struttura"
  - inserire i dati richiesti per il delegati (da pag. 8 del manuale che si trova entrando nel programma)
- In questo modo potranno accedere alla stessa struttura tutte le persone delegate ciascuna con il proprio SPID

<https://www.flussituristici.servizirl.it/Turismo5/app/>

Inoltre si ricorda che in base alla normativa regionale è obbligatorio esporre in modo ben visibile al pubblico i prezzi massimi della vostra struttura ricettiva (L.R. n. 27/2015 art. 38 comma 4 – art. 40 comma 7) ad **eccezione delle Locazioni Turistiche (definizione riportata nelle SCIA di autorizzazione apertura)** che non sono considerate strutture ricettive .

Regione Lombardia ha rivisto le procedure per comunicazione dei prezzi tramite la piattaforma ROSS1000:

- le strutture già abilitate al programma e a quelle che accederanno per la prima volta, avranno la possibilità di inserire in ROSS1000 nell'apposita sezione in anagrafica i prezzi massimi applicati
- una volta inseriti i prezzi, la struttura dovrà stampare in autonomia il cartellino
- in qualsiasi momento la struttura potrà aggiornare, stampare ed esporre i prezzi al pubblico, in quanto non sono più previste "finestre" temporali prefissate.

#### Info L.R. n. 27/2015:

**Art. 38 comma 4:** I prezzi massimi praticati nell'esercizio devono essere esposti in modo ben visibile nei locali di ricevimento del pubblico

**Art. 40 comma 7.** Chiunque contravviene all'obbligo di pubblicità dei prezzi di cui all'articolo 38, comma 4, incorre nella sanzione amministrativa da euro 2.000 a euro 5.000.

#### Info Locazioni Turistiche e CAV:

**Locazioni Turistiche:** Alloggi dati in locazione ex art. 53 codice del Turismo (D.LGS 19/2011) art. 1 comma 2 della L. 431/1998 e art. 1571 del Codice Civile. Si considerano locazioni con finalità turistiche, quelle aventi durata non superiore a 30 giorni (rif. Regolamento regionale n. 7/2016).

#### Non sono previsti per le Locazioni Turistiche – obbligatori per le CAV:

- periodo di chiusura per 90 gg. all'anno (anche non consecutivi) - **obbligatori per le CAV non imprenditoriali**
- polizza assicurativa sulla casa - **obbligatoria per le CAV** .
- comunicazione di cessazione temporanea della attività e per periodi superiori a 6 mesi successivi - **obbligatori per le CAV**

Tutte le strutture ricettive hanno l'obbligo di:

- **comunicare i flussi turistici tramite il portale regionale in Ross 1000, e alla Polizia di stato tramite alloggiati web**
- **possedere il codice CIR che viene rilasciato dal portale regionale e di pubblicarlo sui canali di promozione della struttura ricettiva (L.R. n. 28 13 dicembre 2022 – art. 7)**
- **pagare ai comuni la tassa di soggiorno ove prevista ed estesa a tutte le strutture ricettive**

#### Art. 37 comma 1 lettera G:

**obbligo di esporre i contrassegni identificativi strutture per le strutture ricettive extra alberghiere nello specifico B&B, Ostelli, Locande, Foresterie Lombarde, Rifugi a spese di chi esercita l'attività**

(Per info: [www.provincia.va.it](http://www.provincia.va.it) – aree tematiche – turismo)