

A vigilare sul Giubileo anche un pizzico di Varese

Pubblicato: Lunedì 7 Dicembre 2015



Il Giubileo è arrivato. Con l'apertura della porta santa domani, martedì 8 dicembre, per Roma inizierà un anno impegnativo. Anche per il fronte sicurezza. Per affrontare l'impegno, **la Regione Lazio ha deciso di attivare il 112**, numero unico dell'emergenza. E, ad avviare il centralino unico di risposta per tutte le richieste di soccorso (polizia, carabinieri, 118, vigili del fuoco) è giunto nella capitale il **personale tecnico del 112NUE lombardo**. Areu, l'agenzia dell'emergenza e urgenza lombarda, ha sottoscritto un accordo con il Lazio e dal 26 ottobre scorso sta inviando **personale dalle tre sedi di Varese, Brescia e Milano** : «Abbiamo fornito il supporto tecnologico e gli uomini per la selezione e la formazione – spiega **Bettina Bassotto responsabile del progetto 118NUE per Areu** – I nostri tecnici sono a Roma e **ci rimarranno fino alla fine di gennaio per affiancare gli operatori locali**. Abbiamo 4 referenti che fungeranno da responsabili durante ogni turno lavorativo. Guideranno e coordineranno il call center di primo livello che sarà composto, inizialmente, da 12 operatori anche se le postazioni attive potrebbero salire sino a 30. Il **Lazio attiverà due call center**: uno per Roma, ed è quello a cui abbiamo fornito assistenza, e uno che si aprirà più avanti a Frosinone e servirà il resto della regione. Abbiamo anche condiviso la piattaforma tecnologica per l'app **“Where AreU”**».



Attivato ufficialmente il primo dicembre scorso, **il 112NUE romano ha 65 operatori che sono stati selezionati e formati anche dal responsabile del 112 varesino Guido Garzena**: « La nostra collaborazione è iniziata a ottobre. Prima con la selezione del personale e poi con la loro formazione. A turno, siamo andati a Roma per istruirli: **una settimana di teoria e poi tre di pratica**. Si è lavorato molto sulla motivazione. Ora siamo nella fase di tutoraggio che proseguirà per tutto gennaio. Abbiamo anche allestito la piattaforma tecnologia. È stata una bella esperienza, importante per tutti noi. Ci hanno accolto benissimo ed è stato un piacere lavorare nella capitale, stancante ma anche galvanizzante. È stata molto importante anche la collaborazione stretta tra noi operatori lombardi. Abbiamo sempre agito d'intesa anche grazie al supporto del nostro **direttore generale Zoli** che ha seguito direttamente tutte le fasi».

Ora si sta per alzare l'asticella: con l'avvio del Giubileo e le tensioni note a livello internazionale, **il centralino 112NUE diventerà un tassello fondamentale per la sicurezza e la gestione delle problematiche**: « C'è molta adrenalina, come ogni inizio – commenta il dottor Garzena – Poi ci si assesta. Sappiamo che sarà un compito particolare, ma possiamo dirci soddisfatti della qualità raggiunta».

di [A.T.](#)