

## L'infermiere di famiglia, una risposta sul territorio

**Pubblicato:** Lunedì 9 Maggio 2016



**Hanno tre ambulatori a Varese, a Biandronno e ora anche a Luino. Sono a disposizione dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 12.30 e dal lunedì al venerdì anche nel pomeriggio dalle 15 alle 19.00.**

Offrono assistenza di base, medicazioni, esami di controllo, consigli e spiegazioni. Non sono medici ma svolgono quelle che la Riforma della Sanità pone al centro della sua filosofia: **si prendono cura del paziente.**

Dal gennaio del 2012, **un gruppo di infermieri professionali ha deciso di percorrere la strada dell'assistenza sanitaria di prossimità:** « Siamo stati precursori di un concetto che oggi è largamente condiviso – racconta **Maria Rosa Genio** responsabile del servizio – **L'infermiere di famiglia** è quella figura che arriva in casa della gente e ne ascolta la richiesta. Entra in un rapporto confidenziale e ne diventa un punto di riferimento».

Nei tre ambulatori, le persone entrano per avere una consulenza o capire come muoversi tra ospedali e ambulatori: « Noi ci prendiamo cura e prendiamo in carico. **Facciamo una prima indagine** che poi raccomandiamo di approfondire con esami specifici o visite da specialisti – spiega ancora la referente del servizio – Attiviamo la fisioterapia, prendiamo appuntamento con il cardiologo, ci rechiamo nell'abitazione a eseguire la terapia e a fare i controlli di routine. Ma facciamo anche **consulenze rapide:** una distorsione, un mal di pancia, uno stato di malessere, diamo le prime risposte e li aiutiamo a risolvere nel miglior modo ( pronto soccorso, piuttosto che medico di medicina generale o ambulatorio)».

**A loro si rivolgono pazienti di tutte le età:** « Dai neonati fino agli anziani, ci prendiamo cura. Ci è capitato di intervenire tempestivamente in un caso di **infarto** che si è presentato nella nostra sede di Bitumo a Varese, ma prendiamo in carico **anziani soli scompensati** perché non riescono più a badare a loro stessi. Con il loro medico di base ne individuiamo il percorso terapeutico e ci accertiamo che venga rispettato. Inoltre **inviamo al domicilio gli OSS** che si occupano dell'alimentazione e della cura della persona, nel caso non ci siano alternative. Nei mesi scorsi, abbiamo promosso **tre campagne di sensibilizzazione e prevenzione** offrendo pacchetti di controlli ed esami nel campo del tumore al seno, delle allergie e delle malattie cardiovascolari».

**Per ora il servizio è privato e si pagano le uscite** : effettuano anche prelievi ematici a domicilio a pagamento ( 20 euro) ma esistono anche pacchetti e la “**nurse’s card**” che dà diritto, **per 31 euro**, a una serie di esami e controlli specifici individuati con la presa in carico del paziente che ha determinate condizioni.

Il numero di telefono a cui rivolgersi è **0332 1966748 per urgenze 329 6579426**. Risponde sempre un infermiere che dà indicazioni precise.

**Maria Rosa Genio è ora al lavoro al tavolo tecnico regionale per individuare le linee guida del loro ingresso nel sistema sanitario.** Un percorso ancora lungo ma che sfocerà nel coinvolgimento pieno dell'intermiere di territori, così a Varese così nel resto d'Italia.

Alessandra Toni

alessandra.toni@varesenews.it