VareseNews

Problemi al sistema informatico: saltano gli appuntamenti

Pubblicato: Venerdì 3 Febbraio 2017

Un guasto informatico e il servizio salta. Tutti a casa. Il Comitato sorto in difesa dell'Ospedale di Cuasso ha scritto una lettera aperta alla Direzione dell'ASST Sette Laghi lamentando i **disservizi** a cui è costretta da alcuni giorni l'utenza: « Avevamo scritto lo **scorso giovedì 26 Gennaio** perché erano tre giorni che il sistema informatico del cup di Cuasso NON funzionava. Nonostante le ripetute telefonate e mail inoltrate dal personale preposto, l'assistenza non è arrivata a risolvere il guasto. Anche oggi, come quasi in tutto il mese di gennaio ultimo scorso, dobbiamo riscontrare un disservizio informatico presso il Cup di Cuasso»

A distanza di una settimana, **oggi, 3 febbraio, il Comitato ha scritto nuovamente perché i disguidi informatici** hanno costretto alcuni utenti a tornare a casa e a non avere la prestazione medica prenotata: « Abbiamo raccolto le sacrosante dimostrazioni, degli utenti molto arrabbiati di quanto avvenuto, e del personale preposto che ha dovuto sopportare le pesanti lamentele senza poter intervenire sul disguido spiegano in una nota i rappresentanti del **Comitato Gian Battista Seresini, Angelo Ferrarello e Fernando Buzzi** – I responsabili dei Cup e del Servizio Informatico Aziendali sono al corrente di quanto sta avvenendo a Cuasso. Ci rammarica constatare che , non solo non hanno risolto il problema, ma nemmeno rispondono alle numerose e tempestive sollecitazioni interne.
Ora, di fronte al susseguirsi dei disagi inflitti all'utenza e al personale, ci sorge un dubbio che non ci si trovi di fronte a semplici disservizi, ma che invece le evidenti inadempienze facciano parte di quei comportamenti – sempre da noi denunciati – messi in atto da diversi settori organizzativi aziendali **per aggravare la situazione e spingere sempre più in basso il nostro Ospedale**».

Il timore è quello di un costante e progressivo impoverimento del presidio per allontanare gli utenti : « Denunciamo ancora una volta come questa Azienda insista in atteggiamenti e azioni come se il Presidio di Cuasso debba chiudere a breve. Ribadiamo che Cuasso è tutt'ora operativo e pertanto va considerato una importante risorsa per il territorio supportandolo di tutti i servizi necessari al suo funzionamento».

Da parte sua, l'azienda ASST Sette Laghi smentisce che ci siano strani movimenti in atto anzi spiega che **sono in corso lavori per potenziare la copertura informatica** ed è legato a questi lavori i cali di connessione che provocano rallentamenti. **A marzo, comunque, la linea verrà potenziata grazie a una copertura satellitare, risolvendo ogni problema di collegamento digitale.**

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it