

Caos ai servizi educativi, il consigliere Genoni (5 stelle): “Burocrazia lenta e inefficace”

Publicato: Giovedì 14 Settembre 2017



Una circolare, emessa dall'ufficio servizi educativi del Comune di Busto Arsizio il 14 luglio, fa infuriare il consigliere comunale del **Movimento 5 Stelle, Luigi Genoni**. Sul foglio è scritto che **non è in regola con i pagamenti per i servizi pre-scuola e mensa** riferiti all'anno scolastico 2016/2017.

Il problema sollevato dal consigliere comunale è che **lui l'ha ricevuta martedì 12 settembre dalle mani di sua figlia** che, a sua volta, l'ha avuta dalla scuola. **Due mesi dopo**, a scuola iniziata e con la bambina che non ha potuto usufruire del servizio pre-scuola sin dall'inizio, si è ritrovato **in fila all'ufficio – che nel frattempo si è spostato da Villa Tovagliari ai Molini Marzoli** – insieme ad una ventina di genitori nella sua stessa condizione.

«Abbiamo perso tutti una mattinata di lavoro per una comunicazione che ci è stata consegnata due mesi dopo l'emanazione da parte degli uffici – spiega il consigliere comunale – forse perchè il comune ha coluto risparmiare su qualche decina di francobolli».

Il consigliere, che ha dimostrato di aver pagato gran parte dei mesi contestatigli mostrando tutti i bollettini di cui era in possesso, critica fortemente questo modo di agire da parte dell'ufficio: «Naturalmente non ce l'ho con i dipendenti che fanno egregiamente il loro lavoro spesso in condizioni difficili – commenta – ma con **l'organizzazione degli uffici stessi che crea difficoltà ai bambini, ai genitori e agli impiegati** stessi che devono sentire anche le lamentele».

Il consigliere critica anche **il fatto che sulla lettera consegnata ai genitori fosse indicato il vecchio indirizzo dell'ufficio servizi educativi** «costringendo molti a perdere ulteriore tempo» e il fatto che **si possa pagare i servizi solo tramite bollettini postali** «costringendo i cittadini a fare la fila in posta quando basterebbe dare la possibilità di effettuare il prelievo automatico dal conto corrente».

[Orlando Mastrillo](#)

orlando.mastrillo@varesenews.it