

VareseNews

Stangata dell'Agcom per gli operatori telefonici: “La fatturazione deve essere mensile”

Pubblicato: Giovedì 14 Settembre 2017



La **fatturazione** e il rinnovo delle offerte degli **operatori telefonici** devono avere **cadenza mensile**, per chi non ha rispettato questa indicazione, di solito con periodi di 28 giorni, **arrivano le multe**.

Lo ha deciso L' **AgCom**, l' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che ha avviato procedimenti sanzionatori nei confronti degli operatori telefonici **Tim, Wind Tre, Vodafone e Fastweb** per il mancato rispetto di queste disposizioni.

Non si tratta di un tecnicismo da poco. **L' autorità ha ribadito** che la cadenza mensile di queste procedure serve a garantire la “**massima trasparenza** e confrontabilità dei prezzi vigenti, nonché il controllo dei consumi e della spesa garantendo un' unità standard (mese) del periodo di riferimento delle rate sottostanti a contratti in abbonamento per adesione”.

Proprio questa disposizione era stata **introdotta nel marzo scorso** quando l' autorità pubblica aveva stabilito che per la telefonia fissa e per le offerte convergenti l' unità temporale per la cadenza delle fatturazioni e del rinnovo delle offerte dovesse avere come base il mese o suoi multipli. Al termine delle verifiche effettuate da Agcom, è risultato che gli operatori menzionati non hanno ottemperato alla delibera dell' Autorità.

Agcom sta inoltre valutando l' adozione di ulteriori iniziative, anche per evitare che le condotte dei

principali operatori di telecomunicazioni possano causare un effetto di “**trascinamento**” verso altri **settori**, caratterizzati dalle stesse modalità di fruizione dei servizi.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it