

Treni sicuri: più telecamere e una linea diretta con il 112

Pubblicato: Lunedì 26 Marzo 2018



Accordo tra Areu e Trenord per facilitare la localizzazione delle richieste di soccorso.

Il **Numero Unico d’Emergenza Europeo 112** (NUE 112) sarà esposto **sui finestrini dei treni** che ogni giorno effettuano **2400 corse in Lombardia** mentre è stato effettuato **il collegamento “in un click” fra l’App Trenord e l’app Where are U**, elaborata dall’Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) della Lombardia, e oggi proprietà del Ministero dell’Interno, per localizzare le richieste di intervento.

L’intesa fra Trenord e AREU è finalizzato a diffondere la conoscenza dei comportamenti corretti in situazioni di emergenza e degli strumenti che danno il via alla catena di soccorso in caso di necessità.

Il NUE 112 sarà sempre sotto l’occhio di chi viaggia sui treni Trenord: adesivi con il contatto unico per le richieste di intervento a **Forze dell’Ordine, Soccorso tecnico e Soccorso sanitario** saranno progressivamente apposti sui finestrini dei convogli della flotta, sul modello degli operatori ferroviari europei. Un’iniziativa attuata da Trenord e AREU anche in funzione deterrente rispetto al crearsi di **situazioni di emergenza a bordo treno.**

La partnership tecnologica

E Trenord e AREU si collegano con un click grazie alla funzione **“Chiama 112” integrata nell’App Trenord**, che già oggi è installata su 1 milione di dispositivi. La nuova funzione, inserita sull’App di Trenord nella pagina del profilo dell’utente, permette di collegarsi all’App “Where are U” – installata

sul dispositivo – per inoltrare una chiamata di emergenza avviando anche **l'esatta geolocalizzazione del chiamante**.

In caso di chiamata di emergenza da bordo treno, AREU, attraverso le Centrali Uniche di Risposta 112, provvederà a gestire l'intervento di soccorso in coordinamento con la Centrale Operativa di Trenord e con l'equipaggio del convoglio. L'Azienda regionale per la gestione delle emergenze ha inoltre inserito nel proprio database **i contatti degli equipaggi Trenord**: questo permetterà di identificare immediatamente chi sta chiamando e da quale treno.

Le azioni di Trenord per la sicurezza

La collaborazione con AREU è una delle azioni per la sicurezza messe in atto da Trenord. Fra le altre, si citano il lavoro svolto per la **ricognizione e l'efficientamento delle telecamere a bordo**, l'allestimento al centro dei treni **Coradia e TSR di una carrozza "Safe&Quiet On Board"** – anch'essa videosorvegliata e con tre pulsanti di emergenza – e la chiusura di alcune carrozze sui convogli che circolano nelle ore serali. Tali iniziative hanno l'obiettivo di assicurare un miglior presidio dei posti a sedere occupati.

A queste si aggiungono l'introduzione a bordo treno di **guardie particolari giurate** – oggi **circa 70** – per la tutela dei viaggiatori e del personale e una nuova applicazione che prossimamente sarà in dotazione agli equipaggi di bordo, che permetterà di localizzare in tempo reale i team Security di Trenord.

Tali azioni si aggiungono a una sempre **più stretta collaborazione con le forze dell'ordine** – in particolare la Polizia ferroviaria – nell'ottica di una sicurezza "partecipata", coordinata dalla Divisione Security aziendale.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it