

Trenord: l'abbonamento costa, ma il servizio non migliora

Pubblicato: Lunedì 7 Marzo 2022



Buongiorno,

volevo portare alla vs attenzione una situazione di disagio che stiamo vivendo da settembre con Trenord. Immagino sia un problema comune a tanti. Mio figlio da settembre frequenta l'università Bicocca di Milano. Confesso che nella scelta della sede ha influito la possibilità di raggiungere l'ateneo con un treno solo, senza cambi.

Il costo dell'abbonamento è di 89 euro (una spesa non da poco che incide mensilmente sul budget di una famiglia normale). Mio figlio ha il treno alle 6:30, spessissimo arrivati in stazione ci accorgiamo che all'ultimo momento il treno viene cancellato, così senza nessun motivo apparente o preavviso. Per non parlare delle volte che questo treno al ritorno decide di fermarsi alla stazione di cambio e non ripartire più, oppure la coincidenza è stata annullata, e allora ricerche assurde per trovare un treno che almeno si avvicini in qualche modo alla nostra città, e riprendi la macchina per recuperarlo. Ieri sera altri 80 euro per un nuovo abbonamento e stamattina il treno non è passato di nuovo! E domani sciopero! Con quello che si paga il servizio è pessimo! Per non parlare del disagio di non sapere mai come può andare a finire e avere sempre qualcuno a disposizione che faccia da tassista. Vorrei capire se ci sono soluzioni, se è una cosa legata ai disagi del covid o se proprio Trenord non è in grado di fare il proprio lavoro. Grazie per l'attenzione

Lettera firmata

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it

