

## VareseNews

### Nei pronto soccorso di Busto e Gallarate arriva il “care assistant” per seguire i pazienti in attesa

Pubblicato: Lunedì 22 Aprile 2024



Assistere pazienti e accompagnatori durante la permanenza in pronto soccorso. È il compito del “**caring Assistant**” una nuova figura professionale che l’**Asst Valle Olona** ha deciso di introdurre **nei pronto soccorso dei suoi ospedali iniziando a Busto Arsizio e a Gallarate**.

È un **operatore socio sanitario** formato per accogliere le domande di chi, durante l’attesa anche prolungata, aspetta per una visita, un’indagine o un referto. Spetterà a lui il compito di dare risposte e informazioni, diventando il **punto di connessione tra l’utente e il personale sanitario** che, in questo modo, non viene interrotto nelle sue attività.

«Il nostro desiderio è quello di rafforzare ulteriormente l’umanizzazione delle cure presso i PS dell’Azienda inserendo la nuova figura del Caring Assistant, il cui compito sarà di occuparsi degli aspetti relativi all’accoglienza dei cittadini – spiega il Direttore Socio Sanitario di ASST Valle Olona **John Tremamondo** – Obiettivo di questo progetto è quello di sperimentare un’accoglienza attiva, al fine di **prevenire il manifestarsi di situazioni di sofferenza**, anticipando i bisogni degli utenti tramite un approccio orientato alla gentilezza e all’ascolto, **evitando e contenendo eventuali sensazioni di abbandono** che possono sfociare in comportamenti aggressivi, o di conflitto, nei confronti del personale sanitario. Spesso un gesto di attenzione, una parola o la vicinanza di una persona può fare molto e rendere meno gravoso il vissuto personale, a maggior ragione in un momento di bisogno di salute».

**Il servizio sarà operativo dal 1 maggio 2024, sette giorni su sette, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it