

## Volontari in ospedale “in punta di piedi” al fianco dei pazienti: le storie di Elisa e Dominika

**Pubblicato:** Mercoledì 4 Dicembre 2024



Entrano nelle stanze dei malati in punta di piedi. Si siedono accanto, li ascoltano e li confortano. Li riportano al momento presente se la loro mente vaga senza meta e tempo. **Sono i volontari di AVO**, Associazione Volontari in ospedale, che prestano servizio nei reparti degli ospedali dell'Asst Sette Laghi per fare compagnia o dare conforto a chi è ricoverato.

*(nella foto Dominika, Elisa, il Presidente di Avo Angelo Rossi e la coordinatrice dei volontari Cristina Birago)*

### 16 nuovi volontari

L'ultimo percorso di formazione ha “diplomato” **16 nuovi volontari**. Sono tutte persone che hanno scelto di mettersi a disposizione perchè credono nel valore di un sorriso o parola di conforto come dice **Ornella**, oppure per passare a salutare chi si ritrova solo in un letto di ospedale come **Alessandro** oppure per sentirsi utili come **Luisella**.

Tra le nuove leve dei volontari incontriamo Dominika e Luisa, due tra le più giovani volontarie che hanno deciso di seguire Cristina Birago, la responsabile dei volontari, in quest'attività di conforto e sostegno dei malati, ma non solo.

## Elisa, 19 anni: “Temevo di non essere all’altezza”

Elisa è giovanissima, appena 19 anni, studentessa universitaria, ha scelto il volontariato perchè **crede fortemente nel valore dell’impegno nel sociale**: « Volevo dare il mio contributo e ho contattato Cristina. **Temevo che la mia giovane età fosse un limite**. I miei famigliari pensavano che occorresse una maggior esperienza perchè entrare nelle vite di chi soffre è molto complicato e servono strumenti personali. Ho capito la complessità di quest’attività durante il percorso di formazione. Ma, proprio ascoltando lo psicologo o il direttore della Medicina il professor Dentali, mi sono resa conto di potercela fare».

## Entrare in punta dei piedi con comprensione e senza imposizioni

La prima volta che Elisa è entrata nella camera di un paziente, nel reparto di Medicina diretto proprio dal prof Dentali, era molto agitata: « Ma ero anche tanto curiosa. Io non ero mai stata in ospedale, a parte forse di un paio di volte con i miei genitori, per cui non avevo proprio idea di cosa avrei trovato. **La prima accoglienza è stata, per così dire, un po’ ruvida**. Io mi sono irrigidita, ma la mia tutor è stata molto comprensiva e accondiscendente e mi ha fatto capire che il nostro ruolo **è essere al fianco di chi ha bisogno, senza imposizioni o forzature**. Noi non siamo lì per salvare qualcuno ma per alleggerire situazioni gravose o difficili, senza giudicare mai».



*( i 16 nuovi volontari )*

## “La paziente era molto negativa e insoddisfatta”

La prima esperienza è rimasta impressa a Elisa così come a **Dominika, di origine polacca, cresciuta negli Stati Uniti**: « La mia prima volta è stata in ginecologia al Del Ponte. Io e la mia tutrice siamo entrate camera di **una degente molto affranta. Era negativa, insoddisfatta, non tollerava nulla**. Ho visto come la mia tutor ha iniziato a parlare con questa donna, la ascoltava e la aiutava a vedere un lato positivo in ogni criticità. Piano piano **ha smussato le rigidità, gli spigoli** di quella donna che aveva

bisogno, in quel momento, di essere ascoltata e capita».

## **Dominika si porta a casa le storie vissute in ospedale: “Non si deve fare, piano piano imparerò”**

Dominika ha un marito e un figlio piccolo e quelle situazioni che vive in ospedale le porta a casa « Ci è stato insegnato che si deve prendere le distanze, voltare pagina una volta dismessi i panni del volontario. Non è facile e credo che lo imparerò con il tempo. Io voglio mettere a disposizione il mio tempo libero per sostenere chi è malato perchè **ho vissuto la malattia di mio padre**, ricoverato in ospedale e **ho ben presente quanto gli facesse piacere avere qualcuno che lo ascoltasse e aiutasse a gestire i momenti difficili**».

## **AVO è un gruppo di persone che sta bene insieme e che si sostiene nel prendersi cura degli altri**

Proprio quell'esperienza vissuta in prima persona, al fianco del padre paziente oncologico, ha indotto Dominika a diventare volontaria: « Cercavo in internet un'associazione e mi è capitata AVO. Mi è sembrata seria e con un percorso di formazione ben strutturato. Ho telefonato e mi hanno accettato anche se le iscrizioni erano chiuse. Durante la formazione ho capito che **AVO è soprattutto un gruppo di persone che stanno bene insieme e che si prende cura sia degli altri sostenendosi vicendevolmente**. Ho imparato parecchio durante le lezioni, soprattutto ad ascoltare e a cogliere i segnali di chi ha bisogno».

In punta dei piedi, senza giudicare, i volontari di AVO entrano nelle camere dei malati per occuparsi di un aspetto che i farmaci non possono curare: l'umanità.

[Alessandra Toni](#)

[alessandra.toni@varesenews.it](mailto:alessandra.toni@varesenews.it)