

Tutte le info per iscriversi

Obiettivi del progetto

Il piano formativo sarà finalizzato ad offrire una prima formazione a coloro che intendano inserirsi professionalmente nell'ambito dei servizi di sala e bar, acquisendo conoscenze ed abilità teorico/pratiche, in grado di rispondere in modo efficace e competente alle esigenze di un comparto in continua evoluzione ed espansione.

Struttura del percorso

Il corso, della durata complessiva di 52 ore, sarà articolato in tre moduli:

- MODULO 1: SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO (8 ORE)
- MODULO 2: IGIENE E SICUREZZA ALIMENTARE (4 ORE)
- MODULO 3: I SERVIZI DI SALA E BAR (40 ORE)

Contenuti formativi tecnico-pratici

Accoglienza e relazione con il cliente

Elementi di comunicazione efficace: ascolto attivo, gli stili comunicativi, comunicazione verbale e non verbale, imparare a relazionarsi a seconda del contesto, empatia, proattività,

Il lavoro in team: figure di riferimento, ruoli, suddivisione dei compiti

Organizzazione e servizio al bar

Piccola caffetteria: macchinari e preparazione delle bevande calde

Tramezzini, snack, piatti da tavola fredda

Organizzazione e servizio di sala

Allestimenti di sala per eventi

Sede di svolgimento

Lezioni tecnico-pratiche: Agenzia Formativa via Monte Generoso, 71/a – Varese

Lezioni sicurezza, Haccp: Ente Bilaterale del Turismo, via Valle Venosta, 4 - Varese

Attestazioni

Al termine del corso verranno rilasciati l'Attestato di Sicurezza nei luoghi di lavoro specifico per la mansione art. 37, l'Attestato Haccp e l'Attestato di Frequenza al corso di "Addetto servizio di sala e piccola caffetteria", a coloro che avranno frequentato almeno il 75% delle ore di formazione tecnico-specialistiche

Il Tirocinio

L'inserimento del corsista in aziende del settore per un periodo di tirocinio minimo di 2 mesi, secondo quanto previsto dalla normativa regionale e su richiesta di aziende del territorio compatibili con il partecipante.

I requisiti

I requisiti di ammissione sono:

- il Diploma di scuola secondaria di primo grado (licenza media);
- età compresa tra i 18 anni compiuti e i 40 anni;
- essere automuniti;
- documentazione comprovante lo stato occupazionale (DID, PSP, Attestato di disoccupazione, Modello C2 storico);
- per gli allievi stranieri, permesso di soggiorno in corso di validità, documentazione attestante la capacità di espressione e comprensione orale e scritta della lingua italiana a livello A2 europeo (in assenza della stessa provvederà l'Ente a testarne il livello)

Iscrizioni

Le iscrizioni al corso sono aperte presso la segreteria dei corsi adulti di **Agenzia Formativa della Provincia di Varese via Monte Generoso, 71/a tel. 0332/810421.**

Il modulo di iscrizione, disponibile anche sul sito www.agenziaformativa.va.it, corredato da curriculum, copia della carta d'identità, del codice fiscale, del permesso di soggiorno, del titolo di studio, della documentazione attestante lo stato occupazionale dovrà essere inviato **entro il 31 ottobre p.v. all'indirizzo e-mail : segreteria.adulti@agenziaformativa.va.it, o consegnato presso la Segreteria Adulti nei seguenti orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30; il lunedì e il giovedì pomeriggio dalle 14.00 alle 16.30.**

Dato l'elevato numero di richieste pervenute per la prima edizione, i candidati saranno sottoposti a prove preselettive e colloquio; l'iscrizione al corso si intenderà perfezionata solo ed esclusivamente dopo il ricevimento da parte del candidato di una comunicazione scritta dell'Ente che attesti l'ammissione al corso.

In caso di superamento del numero massimo di partecipanti (20 allievi) si terrà conto della data di presentazione della richiesta.